

Termos de Uso da Plataforma

Aceite e Âmbito

Ao acessar ou usar a plataforma <https://parceiros.usekross.com/> ("Plataforma"), o usuário (parceiro/revendedor) aceita estes Termos de Uso, o Regulamento do Programa de Pontos e a Política de Privacidade. A Plataforma é ferramenta digital para gestão do Programa de Pontos Kross, exclusiva para Parceiros/Revendedores, sem coleta ou processamento de dados de consumidores finais. O uso implica aceite integral destes Termos, do Regulamento do Programa, da Política de Privacidade e demais documentos correlatos.

Definições:

Parceiro/Revendedor: Pessoa física (PF) empregada por loja terceira ou loja independente (PJ ou física/online) que venda produtos Kross e adira voluntariamente ao Programa.

Kroins (Kr\$): Pontos virtuais sem valor monetário, utilizados exclusivamente para resgate de vantagens não pecuniárias na plataforma.

Plataforma: Site parceiros.usekross.com, de propriedade e operação exclusiva da Kross.

Vantagens: Cupons digitais para benefícios como ingressos de cinema, descontos em restaurantes ou similares, fornecidos e pagos diretamente pela Kross, sem garantia de disponibilidade ou permanência.

Relatórios de Vendas: Documentos ou evidências (ex.: fotos de caixas com número de série - S/N) enviados pelo Parceiro para comprovação de vendas de produtos Kross.

Usuário: O Parceiro cadastrado na Plataforma;

Conteúdo: Qualquer dado, relatório ou informação enviada pelo Usuário.

Cláusula 1ª - Acesso e Cadastro

1.1. O acesso requer cadastro voluntário, com fornecimento de dados verídicos e aceite eletrônico destes Termos.

1.2. A Kross concede licença não exclusiva, revogável e limitada para uso da Plataforma unicamente no âmbito do Programa.

1.3. O Usuário deve manter senha confidencial e notificar imediatamente a Kross em caso de acesso não autorizado.

Cláusula 2ª - Responsabilidades do Usuário

2.1. Enviar relatórios de vendas precisos e não fraudulentos via WhatsApp integrado à Plataforma.

2.2. Abster-se de: (i) engenharia reversa da Plataforma; (ii) disseminação de vírus ou malware; (iii) uso para fins ilegais; (iv) violação de direitos de terceiros.

2.3. O Usuário responde integralmente por danos causados por seu uso indevido, incluindo indenizações e custos judiciais.

Cláusula 3ª - Responsabilidades da Kross

3.1. Manter a Plataforma segura e funcional, com atualizações periódicas.

3.2. Processar resgates de forma eficiente, sem garantia de velocidade ou infalibilidade.

3.3. Limitação de Responsabilidade: A Kross não se responsabiliza por danos indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos decorrentes do uso da Plataforma, incluindo perdas de Kroins por falhas técnicas. A responsabilidade total da Kross limita-se ao valor equivalente às vantagens resgatadas nos últimos 6 (seis) meses.

Cláusula 4ª - Propriedade Intelectual

4.1. A Plataforma, softwares, marcas e conteúdo são propriedade exclusiva da Kross ou licenciados, protegidos pela Lei nº 9.610/1998 (Direitos Autorais) e Lei nº 9.609/1998 (Software).

4.2. O Usuário concede à Kross licença irrestrita para usar Conteúdos enviados (ex.: relatórios) para fins do Programa, sem remuneração.

Cláusula 5ª - Suspensão e Encerramento

5.1. A Kross pode suspender ou encerrar contas por violação, sem aviso prévio em casos graves (ex.: fraude), com exclusão de dados conforme LGPD.

5.2. Encerramento Voluntário: Via site, com efeitos imediatos.

Cláusula 6ª - Disposições Gerais

6.1. Alterações: Unilaterais pela Kross, com notificação de 15 (quinze) dias.

6.2. Força Maior: A Kross não responde por atrasos decorrentes de eventos imprevisíveis.

6.3. Resolução de Disputas: Mediação seguida de arbitragem ou judicial no foro de Jundiaí/SP.

6.4. Aceite: Eletrônico no cadastro, com registro de IP e data/hora.

Versão 1.0 - Data: 10 de setembro de 2025

~~Data: [automática] -- Assinatura Digital: [aceite eletrônico no cadastro] -- IP: [registrado].~~

Política de Verificação e Anti-Fraude

Anexo ao Termos de Uso

Preâmbulo

Esta Política estabelece procedimentos para verificação de relatórios de vendas e prevenção de fraudes no Programa, reforçando a boa-fé, voluntariedade e ausência de remuneração indireta via Kroins.

Cláusula 1ª - Processo de Verificação

1.1. Envio: Via WhatsApp para contato exclusivo da Kross, com fotos claras de caixas exibindo S/N e listagem de produtos.

1.2. Análise: Inicialmente baseada na boa-fé, com aprovação em até 7 (sete) dias úteis; auditorias aleatórias podem exigir evidências adicionais (ex.: notas fiscais, com anonimização de dados de clientes).

1.3. Tabela de Conversão em Kroins: Definida pela Kross, divulgada na Plataforma e alterável a cada 6 (seis) meses.

Cláusula 2ª - Medidas Anti-Fraude

2.1. Proibições: Falsificação de relatórios, manipulação de S/N, uso de bots ou qualquer conduta que viole a integridade do Programa.

2.2. Detecção: Monitoramento automatizado (ex.: análise de padrões de envio) e manual; denúncias via canal dedicado.

2.3. Penalidades: (i) Advertência inicial; (ii) Suspensão temporária; (iii) Exclusão permanente da conta, com perda de Kroins e exclusão de dados; (iv) Ações judiciais por danos morais/materiais se aplicável.

Cláusula 3ª - Isenções e Conformidade

3.1. Os Kroins não caracterizam remuneração indireta, salário ou comissão, evitando alegações de vínculos trabalhistas.

3.2. A Kross não responde por fraudes de terceiros; o Parceiro assume riscos de envios via WhatsApp.

3.3. Alterações da Política: Com notificação prévia na Plataforma.

Esta Política integra os documentos principais e é aceita no cadastro.

~~Data: [automática] -- Assinatura Digital: [aceite eletrônico no cadastro] -- IP: [registrado].~~